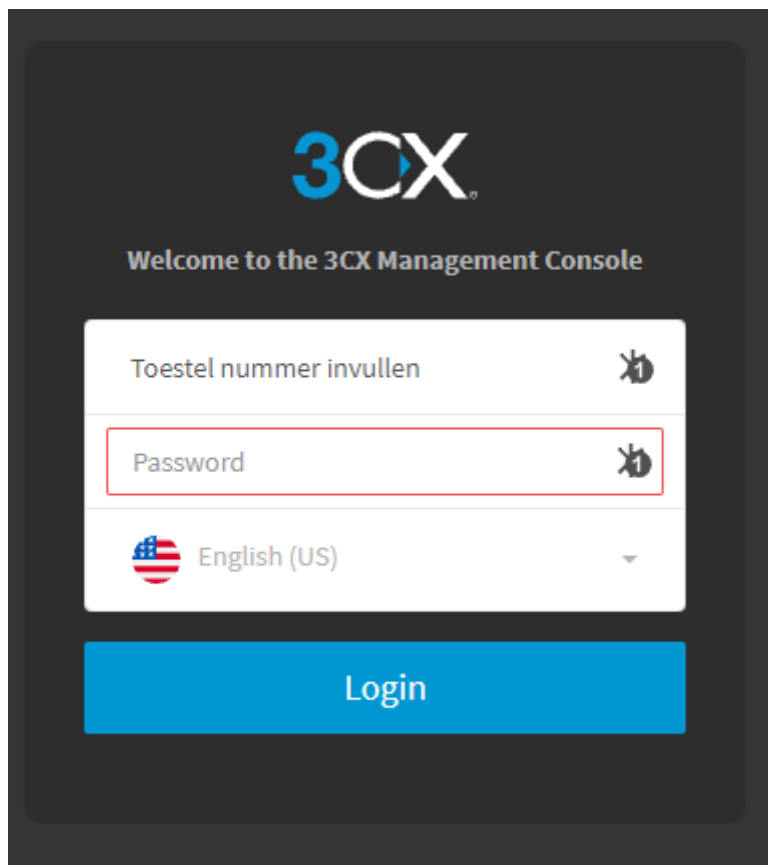


Handleiding 3CX – Call log

Stap 1.

Log hiervoor in op de 3CX Management Console middels de ontvangen gegevens. Heb je deze niet meer in bezit? Neem contact op met support op support@t-portal of telefonisch op 023-7510860.



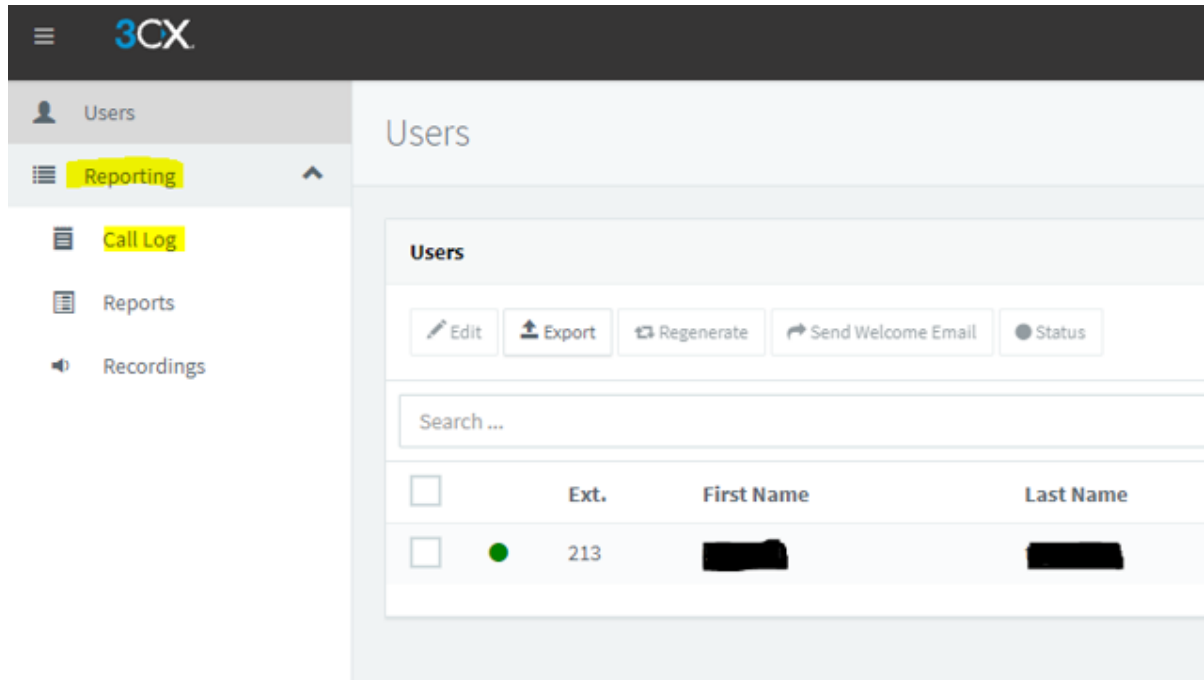
The screenshot shows the login interface for the 3CX Management Console. At the top, the 3CX logo is displayed in blue and white. Below the logo, the text "Welcome to the 3CX Management Console" is centered. The login form consists of three input fields stacked vertically, each with a red border and a "show/hide" icon (an eye with a slash) on the right side. The first field is labeled "Toestel nummer invullen". The second field is labeled "Password". The third field is a language selector showing "English (US)" with a small American flag icon and a downward arrow. Below the input fields is a large blue button with the text "Login" in white.

Handleiding 3CX – Call log

Stap 2.

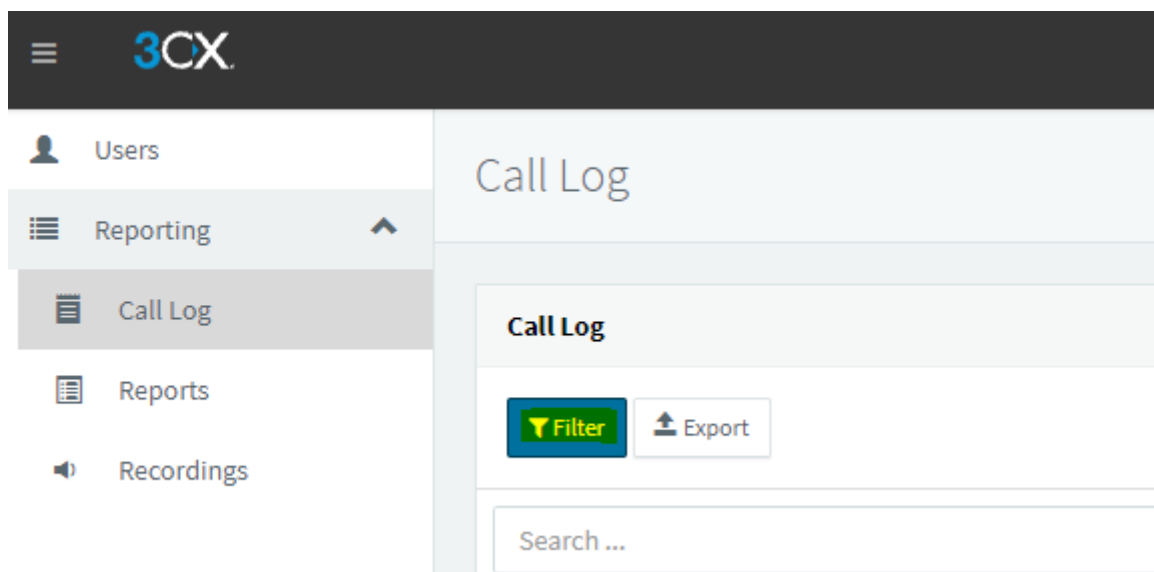
Scroll (indien nodig) naar beneden en klik op Reporting

Kies dan voor Call Log aan de linkerkant van het menu.



Alle gevoerde telefoongesprekken van vandaag zullen zichtbaar zijn; zowel **inkomend** als **uitgaand**. Standaard staat deze gefilterd op vandaag. Hierbij kan je zoeken in de zoekbalk op intern of extern nummer (dus bijv. 200 of 0612345678)

Om de eerdere gesprekken terug te vinden, klik op de knop **Filter**.



Handleiding 3CX – Call log

Het volgende venster verschijnt.

Er kan nu worden gefilterd op dag/dagen, extensies en zelfs het nummer waar naar toe is gebeld.

Filter Call Logs ×

Range
Today

From
Any

To
Any

Filter
Answered & Unanswered

Ook is het mogelijk deze gesprekken te **exporteren** naar een excel-bestand. Klik hiervoor op de knop **Export** (naast Filter) en geef het e-mail adres op waar deze naartoe kan worden gestuurd.

