

Handleiding 3CX – Hotdesking

3CX Hotdesking

Hotdesking is een gebruikelijke vereiste in sommige zakelijke omgevingen. Het gaat om meerdere werknemers die één fysieke telefoon gebruiken tijdens verschillende perioden. Het 'bureau' in de naam verwijst naar een kantoorbalie die door meerdere kantoormedewerkers wordt gedeeld, in tegenstelling tot elk personeelslid met een eigen bureau / telefoon.

OPMERKING: Hotdesking is niet beschikbaar voor de 3CX Softphone voor Windows, Mac of smartphone (alleen fysieke telefoons).



Handleiding 3CX – Hotdesking

Aanmelden:

Zodra de telefoon zich in deze staat bevindt (zie neutrale modus), moet u een Hotdesking-dialcode invoeren om in te loggen.



Het formaat voor de kiescode is: Dialcode gevolgd door het standaard extensienummer in 3CX en gevolgd door een *

Uw persoonlijk identificatienummer: (ook wel de pincode van de voicemail genoemd) is ook vereist om het proces te voltooien. (dit heeft u per mail ontvangen)

Standaard is de Hotdesking-login: * 77 *

Standaard aanmelding (voor mijn extensie 201) zou echter zijn: * 77 * 201 * vervolgens (Kiezen, OK, verzenden of # aanvinken)

U wordt dan gevraagd om uw persoonlijk identificatienummer (Voicemail PIN) dat gebruikers kunnen vinden in hun **welkomst-e-mail** in 3CX, of als de beheerder in de 3CX-console onder: Extensie >> Voicemail >> PIN-nummer.

De pincode wordt gekozen gevolgd door de # -toets (beheerder kan "pound" aangeven afhankelijk van welk taalpakket u gebruikt). Deze logt vervolgens in die gebruiker in als de Hotdesking-gebruiker op die huidige telefoon



Handleiding 3CX – Hotdesking



Voorbeeld: *77*201* vervolgens # of kiezen drukken, pincode invoeren dan #

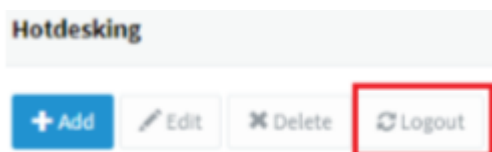
Afmelden:

Wanneer deze is ingericht en ingelogd, blijft de Hotdesking-extensie in deze status totdat een van de twee dingen gebeurt:

- 1) De gebruiker van het apparaat drukt op de uitlogknop (in de vorm van een BLF). Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om uit te loggen van zijn extensie wanneer deze klaar is: Zie de uitlogknop op de bovenstaande afbeelding.

OPMERKING: dit vereist momenteel niet dat de Voicemail PIN opnieuw moet worden ingevoerd.

- 2) Als alternatief, op een apparaat zonder BLF toets kies * 77 * 5 *
- 3) Als de gebruiker niet uitlogt en de extensie in deze status laat, heeft de systeembeheerder de mogelijkheid om ze uit te loggen via de 3CX-beheerconsole op het tabblad Hotdesking



Let op: Het is mogelijk om direct van het ene toestel naar het andere te roamen zonder tussendoor uit te loggen. Terwijl gebruiker A zich momenteel op een apparaat bevindt, kunt u het inlogproces opnieuw gebruiken om direct in te loggen op de volgende extensie.

