

# DMSS via IP / Domein

## Cameratoegang op iPhone en Android

Met deze handleiding voegt u uw Dahua camerasysteem handmatig toe aan DMSS. De benodigde verbindingsgegevens ontvangt u afzonderlijk van T-Portal.

|                 |                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Benodigd</b> | IP-adres of domeinnaam, poort, gebruikersnaam en wachtwoord zoals door T-Portal verstrekt. |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1. DMSS installeren

1. Open de Apple App Store of Google Play Store.
2. Zoek naar DMSS en installeer de officiële DMSS-app van Dahua.
3. Open DMSS na de installatie.

## 2. Camerasysteem toevoegen

1. Open DMSS en kies Apparaat toevoegen / Add Device.
2. Kies Handmatig toevoegen / Manual Add.
3. Kies IP/Domain.
4. Vul een herkenbare apparaatnaam in, bijvoorbeeld de naam van uw organisatie of locatie.
5. Vul het IP-adres of de domeinnaam in die u van T-Portal heeft ontvangen.
6. Vul exact de door T-Portal opgegeven poort in.
7. Vul de verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord in.
8. Sla het apparaat op. De recorder verschijnt daarna in DMSS wanneer de verbinding correct is.

|               |                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Let op</b> | Gebruik altijd exact de gegevens van T-Portal. De poort kan per klant of locatie verschillen. |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Live camerabeelden bekijken

1. Open DMSS en ga naar Home.
2. Tik op de toegevoegde recorder of locatie.
3. Selecteer de gewenste camera.
4. Tik op het beeld om de bediening te tonen. Afhankelijk van uw rechten kunt u meerdere camera's bekijken of de beeldkwaliteit wijzigen.

### 4. Opnames terugkijken

Terugkijken is alleen beschikbaar wanneer uw account hiervoor rechten heeft en er opnames aanwezig zijn.

1. Open de gewenste camera.
2. Kies Playback / Video Playback.
3. Selecteer de gewenste datum.
4. Gebruik de tijdlijn om naar het gewenste tijdstip te gaan.
5. Speel het gewenste fragment af.

#### Geen Playback?

Uw account heeft mogelijk alleen Live View-rechten. Neem contact op met T-Portal als u volgens afspraak ook opnames moet kunnen terugkijken.

### 5. Veilig gebruik

- Deel uw gebruikersnaam en wachtwoord niet met onbevoegden.
- Wijzig geen IP-adres, domeinnaam of poort zonder overleg met T-Portal.
- Bewaar de door T-Portal verstrekte verbindingsgegevens zorgvuldig.

## 6. Problemen oplossen

|                                |                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apparaat staat Offline</b>  | Controleer uw internetverbinding en controleer of IP/domeinnaam en poort exact overeenkomen met de gegevens van T-Portal.       |
| <b>Login failed</b>            | Controleer gebruikersnaam en wachtwoord. Let op hoofdletters en kleine letters.                                                 |
| <b>Geen camera's zichtbaar</b> | Uw account kan beperkt zijn tot specifieke camera's. Neem contact op met T-Portal als er volgens afspraak een camera ontbreekt. |
| <b>Geen livebeeld</b>          | Probeer zowel wifi als mobiele data om een probleem met de internetverbinding uit te sluiten.                                   |
| <b>Playback werkt niet</b>     | Playback-rechten kunnen ontbreken of er is voor de gekozen periode geen opname beschikbaar.                                     |
| <b>Nieuwe telefoon</b>         | Installeer DMSS opnieuw en voeg het camerasysteem toe met de eerder door T-Portal verstrekte verbindingsgegevens.               |

|                |                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Support</b> | Komt u er niet uit? Mail <a href="mailto:support@t-portal.nl">support@t-portal.nl</a> of bel 023 751 0860. Vermeld uw organisatie/locatie en wat u in DMSS ziet. |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Schermindeling en benamingen kunnen door DMSS-updates licht wijzigen.