

WhatsApp koppelen met 3CX

Stappenplan voor klanten en ICT-beheerders om WhatsApp Business in Meta voor te bereiden voor de koppeling met 3CX via T-Portal.

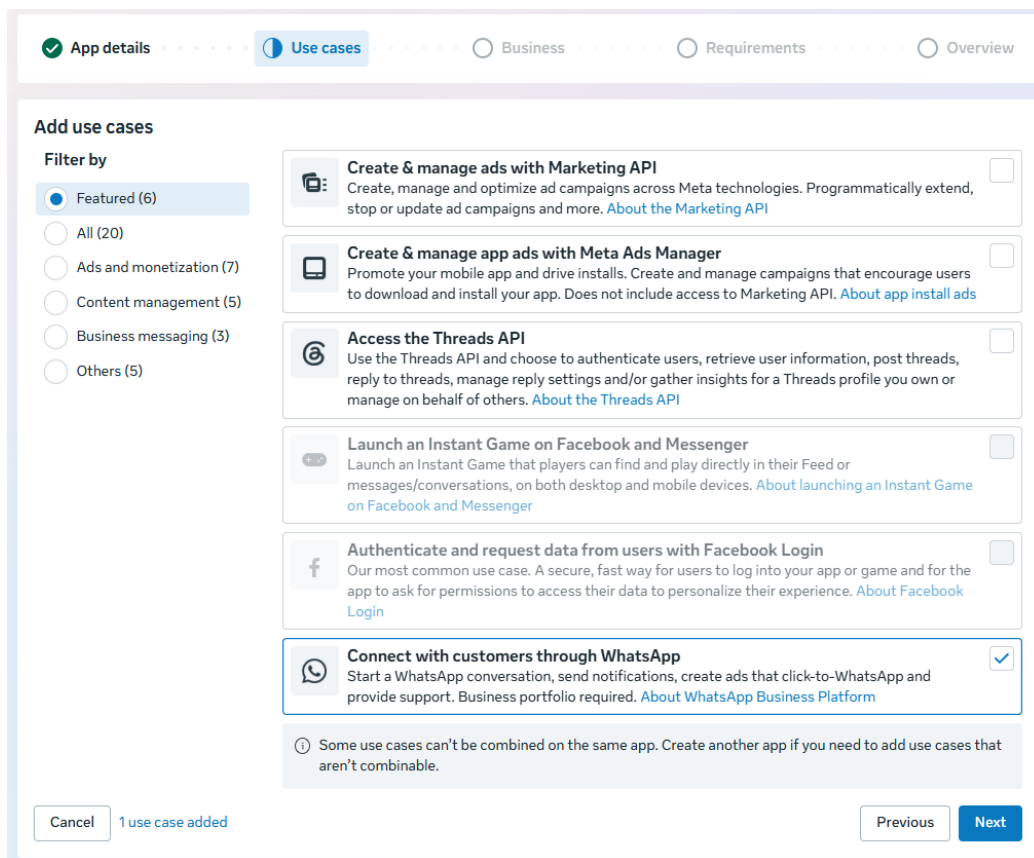
Vooraf controleren

WhatsApp Business Platform	Er moet een WhatsApp Business Platform-account beschikbaar zijn.
Telefoonnummer	Gebruik een telefoonnummer dat uw organisatie beheert. Het nummer mag niet aan een ander bestaand WhatsApp-account gekoppeld zijn.
Berichten	De WhatsApp-gebruiker stuurt het eerste bericht. Daarna kan vanuit 3CX op het gesprek worden gereageerd binnen het geldende 24-uursvenster.
Business Verification	Rond de Business Verification in Meta af om de koppeling volledig in gebruik te kunnen nemen.

T-Portal	T-Portal levert tijdens de configuratie de benodigde 3CX Webhook URL aan. Houd deze bij de hand wanneer u bij Production setup komt.
-----------------	--

Stap 1 - WhatsApp Application aanmaken

Maak in Meta for Developers een nieuwe applicatie aan voor WhatsApp.



Add use cases

Filter by

- ☒ Featured (6)
- ☐ All (20)
- ☐ Ads and monetization (7)
- ☐ Content management (5)
- ☐ Business messaging (3)
- ☐ Others (5)

Create & manage ads with Marketing API
Create, manage and optimize ad campaigns across Meta technologies. Programmatically extend, stop or update ad campaigns and more. [About the Marketing API](#)

Create & manage app ads with Meta Ads Manager
Promote your mobile app and drive installs. Create and manage campaigns that encourage users to download and install your app. Does not include access to Marketing API. [About app install ads](#)

Access the Threads API
Use the Threads API and choose to authenticate users, retrieve user information, post threads, reply to threads, manage reply settings and/or gather insights for a Threads profile you own or manage on behalf of others. [About the Threads API](#)

Launch an Instant Game on Facebook and Messenger
Launch an Instant Game that players can find and play directly in their Feed or messages/conversations, on both desktop and mobile devices. [About launching an Instant Game on Facebook and Messenger](#)

Authenticate and request data from users with Facebook Login
Our most common use case. A secure, fast way for users to log into your app or game and for the app to ask for permissions to access their data to personalize their experience. [About Facebook Login](#)

Connect with customers through WhatsApp
Start a WhatsApp conversation, send notifications, create ads that click-to-WhatsApp and provide support. Business portfolio required. [About WhatsApp Business Platform](#)

Some use cases can't be combined on the same app. Create another app if you need to add use cases that aren't combinable.

Cancel 1 use case added Previous **Next**

1	Ga naar developers.facebook.com en log in met het Meta-account van uw organisatie.
2	Ga naar My Apps en kies Create App .
3	Geef de app een herkenbare naam en klik Next .
4	Selecteer Connect with customers through WhatsApp en klik Next .
5	Selecteer het juiste Business Portfolio en ga verder.

Stap 2 - Appgegevens afronden

Vul bij een nieuwe bedrijfsapp de gevraagde bedrijfsgegevens zo volledig mogelijk in.

App ID

4

App secret

[Show](#)

Display name

Namespace

App domains

Contact email ⓘ

Privacy policy URL

Terms of Service URL

User data deletion ⓘ

Data deletion instructions URL ▼

App icon

JPG, GIF, or PNG, up to 5 MB. You'll be able to crop it to a square before uploading.

Drag and drop your file
Or [choose file on your device](#)

Category ⓘ

Business and pages ▼

1	Open indien nodig App settings > Basic en vul de gevraagde gegevens en URL's in.
2	Rond eventuele aanvullende vereisten van Meta af.
3	Controleer het overzicht en klik Create app .
4	Bevestig uw Meta-wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
5	Zet de app op Published wanneer deze voor eindgebruikers beschikbaar moet zijn.

Stap 3 - Beheerder, Use cases en rechten

Administrator

Zijn binnen het Meta Business-account nog geen gebruikers en rollen ingericht? Voeg dan onder My Apps > App roles minimaal één Administrator toe.



Dashboard

Required actions

Use cases

Use cases

Select each use case to customize how it works and add extensions for more functionality.


Connect with customers through WhatsApp
Start a WhatsApp conversation, send notifications, create ads that click-to-WhatsApp and provide support.
Business portfolio required. [About WhatsApp Business Platform](#)

Add use cases
Customize

- 1 Open **Use cases** en klik bij WhatsApp op **Customize**.
- 2 Ga vervolgens naar **Permissions and features**.
- 3 Controleer of **whatsapp_business_management** en **whatsapp_business_messaging** beschikbaar zijn.
- 4 Ontbreekt een permissie, voeg deze dan toe met **+ Add**.

Connect on WhatsApp

Overview

Basic setup

Next steps

Become a Partner

Other tools

Resources

Permissions and features

	API Calls	Status	Action
business_management The business_management permission allows your app to read and write with the Business Manager API. Full Description	0	Ready for testing	Actions
whatsapp_business_management The whatsapp_business_management permission allows your app to read and/or manage WhatsApp business assets you own or have been granted access to by other businesses Full Description	2	Ready for testing	Actions
public_profile The public_profile permission allows an app to read the Default Public Profile Fields on the User node. This permission is automatically granted to all apps. Full Description	1	Ready for testing	Actions
whatsapp_business_messaging The whatsapp_business_messaging permission allows an app to send WhatsApp messages and make calls to a specific phone number, upload and retrieve media from Full Description	2	Ready for testing	Actions

Stap 4 - WhatsApp-accountgegevens

Open binnen de WhatsApp-configuratie de Basic setup.

Connect on WhatsApp

Overview

Basic setup

Step 1. Try it out

Step 2. Production setup

Step 3. Business verification

Next steps

Become a Partner

Become Tech Provider

Other tools

Tools

Permissions and features

Resources

Permissions and features

API Calls

Status

Action

business_management

The business_management permission allows your app to read and write with the Business Manager API.

0

Ready for testing

Actions

Full Description

whatsapp_business_management

The whatsapp_business_management permission allows your app to read and/or manage WhatsApp business assets you own or have been granted access to by other businesses

2

Ready for testing

Actions

Full Description

public_profile

The public_profile permission allows an app to read the Default Public Profile Fields on the User node. This permission is automatically granted to all apps.

1

Ready for testing

Actions

Full Description

whatsapp_business_messaging

The whatsapp_business_messaging permission allows an app to send WhatsApp messages and make calls to a specific phone number, upload and retrieve media from

2

Ready for testing

Actions

Full Description

1	Open Step 1. Try it out.
2	Noteer de WhatsApp Business Account ID.
3	Ga daarna naar Step 2. Production setup.
4	Voor de volgende stap heeft u de Webhook URL van T-Portal nodig.

Webhook URL	T-Portal levert deze URL aan. U hoeft hiervoor niet zelf in de 3CX Admin Console te zoeken.
--------------------	---

Stap 5 - Webhook instellen

Gebruik in Meta bij **Step 2. Production setup** de Webhook URL die u van T-Portal heeft ontvangen.

Step 2. Production setup

 **Ask AI**

Set up one or more accounts to contact your customers through WhatsApp APIs.

✓ Configure Webhooks

About 3 minutes to complete

Set up a Webhooks endpoint to get notified about incoming messages and status updates. [How to configure Webhooks](#)

Callback URL ⓘ

Verify token ⓘ

☐ Attach a client certificate to Webhook requests. [Learn more.](#)

Remove subscription

Verify and save

[About certificates](#)

Webhook fields ⓘ

Field	Version	Test	Subscribe
account_alerts	v25.0 ▼	Test	☐ Unsubscribed

1	Plak de door T-Portal aangeleverde Webhook URL bij Callback URL.
2	Vul bij Verify token een willekeurige tekenreeks in.
3	Selecteer bij de webhookvelden messages .
4	Gebruik de nieuwste beschikbare API-versie.
5	Klik op Verify & Save .

Lukt Verify & Save niet?

Controleer of de Webhook URL exact is overgenomen. Neem bij een foutmelding contact op met T-Portal.

Stap 6 - Telefoonnummer registreren

Registreer nu het zakelijke WhatsApp-nummer in Meta.

message_template_status_update	v25.0 ▼	Test	☐ Unsubscribed
messages	v25.0 ▼	Test	☒ Subscribed
messaging_handovers	v25.0 ▼	Test	☐ Unsubscribed

1	Ga naar Register your WhatsApp phone number .
2	Voeg het zakelijke telefoonnummer toe en rond de verificatie af.
3	Schakel Subscribe webhooks in.
4	Noteer de Phone Number ID .
5	Genereer de benodigde Access Token .

Doorgeven aan T-Portal

Stuur de **Phone Number ID**, het **WhatsApp-telefoonnummer** en de benodigde **Access Token** veilig naar T-Portal. T-Portal vult deze gegevens in 3CX in en rondt de koppeling af.

Stap 7 - Business Verification en testen

Rond de Business Verification in Meta af. Zodra T-Portal de 3CX-koppeling heeft afgerond, kan de werking worden getest.


Configure Webhooks
 About 3 minutes to complete


Register your WhatsApp phone number
 About 1 minute to complete task

Add and verify your business phone number. Manage your numbers anytime in [WhatsApp Manager](#).

3CX DEMO
 WhatsApp Business Account ID: 1599614284836369

Subscribe webhooks ☒


+357 99 000000 unverified
 Phone Number ID: 1294116047108339

Verify

You can add up to 2 phone numbers per business. Once you complete business verification, you can add up to 20 numbers.

Add new number

1	Controleer of de Business Verification is afgerond.
2	Wacht op bevestiging van T-Portal dat de WhatsApp-koppeling in 3CX is ingericht.
3	Stuur vanaf een ander WhatsApp-account een bericht naar het zakelijke WhatsApp-nummer.
4	Controleer of het gesprek in 3CX binnenkomt.
5	Beantwoord het bericht vanuit 3CX.

Belangrijk

Een WhatsApp-gebruiker moet het gesprek eerst starten. Daarna kan uw organisatie het bericht vanuit 3CX beantwoorden.

Controlelijst voor klant / ICT

✓	Meta-app met de WhatsApp use case aangemaakt.
✓	Juiste Business Portfolio geselecteerd.
✓	Administrator toegevoegd indien nodig.
✓	whatsapp_business_management beschikbaar.
✓	whatsapp_business_messaging beschikbaar.
✓	WhatsApp Business Account ID genoteerd.
✓	Webhook URL van T-Portal ontvangen en in Meta ingevuld.
✓	Webhook messages geselecteerd en Verify & Save succesvol.
✓	Zakelijk telefoonnummer toegevoegd en geverifieerd.
✓	Subscribe webhooks ingeschakeld.
✓	Phone Number ID genoteerd.
✓	Access Token aangemaakt.
✓	Phone Number ID, telefoonnummer en Access Token veilig aan T-Portal doorgegeven.
✓	Business Verification afgerond.
✓	Na bevestiging van T-Portal een inkomend WhatsApp-bericht getest.

Hulp nodig?

Neem contact op met T-Portal via support@t-portal.nl of 023 751 0860. Vermeld uw organisatie en, indien van toepassing, de foutmelding die Meta toont.