



# Handleiding 3CX – Yealink

**Doorverbinden:** Je hebt de klant aan de lijn en zet deze in de wacht middels de toets doorverbinden, je kunt nu het interne/externe nummer kiezen waarnaar toe je wilt doorverbinden, het nummer wordt gebeld, als de persoon nog niet heeft opgenomen kun je "blind" doorverbinden door nu nogmaals op de toets doorverbinden te drukken. Of je wacht tot de andere persoon heeft opgenomen, kondigt het gesprek aan en druk op de toets doorverbinden, of leg de hoorn op de haak.

Indien je de klant terug uit de wacht wilt halen omdat je niet kunt doorverbinden of het opnieuw wilt gaan proberen, druk je op de knipperende toets.

**Call Pick-up:** Een gesprek van een ander toestel beantwoorden, druk de Call Pick-up toets of druk \*8 en kies "Dial", je krijgt nu het gesprek aan de lijn. Of kies \*8 + Toestelnummer indien je een gesprek van een specifiek toestel wilt overnemen.

**Intercom:** Je kunt een intercom oproep doen naar een toestel of naar alle toestellen, kies \*9 + toestelnummer "Dial" voor een intercomoproep naar een specifiek toestel. Of kies \*9\* "Dial" om een oproep naar iedereen te doen.

**Telefoonboek:** Opent het telefoonboek en je kunt met eerste letter van de naam gaan zoeken of met de up/down toets door het telefoonboek scrollen.

**Bellerslijst:** Kies de lijst met de gemiste gesprekken, zodra het nummer in display staat kun je dit kiezen door de hoorn op te nemen.

**Voicemail:** "Voicemail" : Indien er een voicemailbericht is achtergelaten wordt dit op de toestellen middels een rood knipperend lampje aangegeven. Je kunt het bericht afluisteren door het volgende te doen.

**Kies de Voicemail toets, wacht tot het voicemail menu antwoord.**

**Kies pincode (toestelnummer) + # en volg de instructies.**

# Handleiding 3CX – Yealink

<b>Voicemailmenu:</b>	0	Ga naar volgende bericht
	1	Ga naar vorig bericht
	2	Herhaal huidig bericht
	3	Wis huidig bericht
	4	Bel terug, bel direct de beller terug.
	5	Stuur bericht door naar een andere voicemailbox
	9	Voicemail menu
	#	Einde

## Opnemen nieuw voicemail bericht

Kies de Voicemail toets, wacht tot het voicemail menu antwoord.  
Kies pincode (toestelnummer) + #  
Kies 9: Meer opties  
Kies 8: Opnemen nieuwe begroeting en volg de instructies.

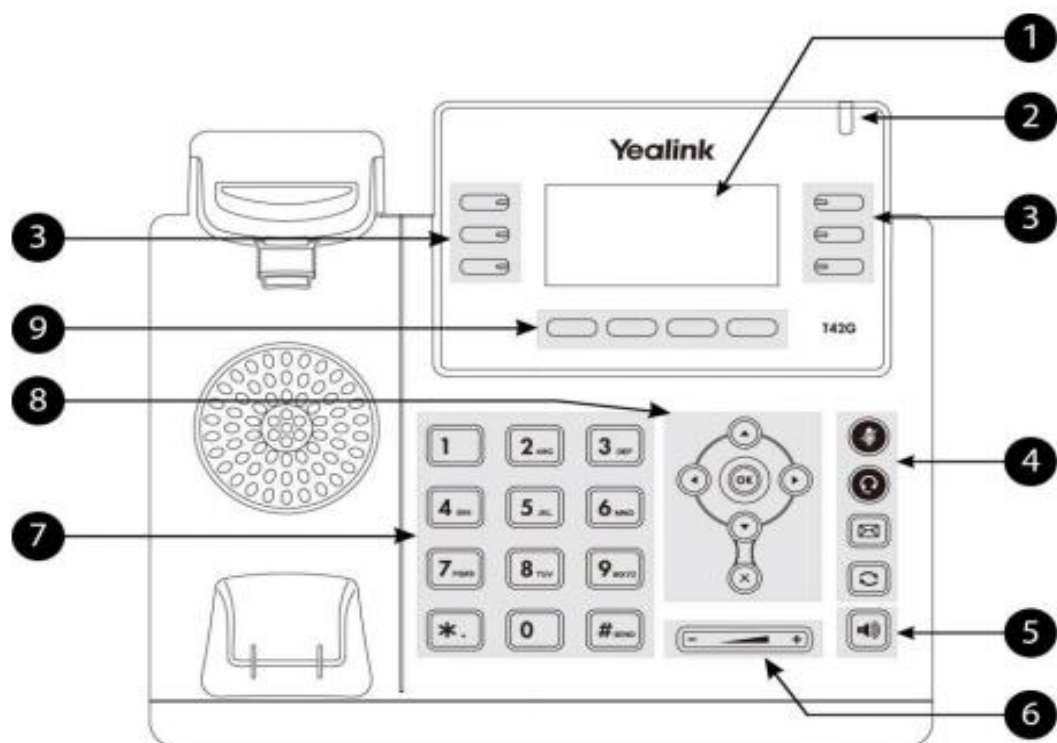
# Handleiding 3CX – Yealink

## Diverse gebruikers codes toestellen

- \*0 = Gesprek in de wacht plaatsen**
- \*1 = Gesprek uit de wacht halen**
- \*30 = Profiel 'beschikbaar' instellen**
- \*31 = Profiel 'afwezig' instellen**
- \*32 = Profiel 'Niet Storen' instellen**
- \*33 = Profiel 'Lunch' instellen**
- \*34 = Profiel 'Vakantie' instellen**
- \*5 = Geheim bellen**
- \*60 = Functie 'niet storen' uit zetten**
- \*61 = Functie 'niet storen' aan zetten**
- \*62 = Aanmelden in de wachtrij (toestel ontvangt oproepen uit de wachtrij)**
- \*63 = Afmelden wachtrij (toestel ontvangt geen oproepen uit de wachtrij)**
- \*8 = Gesprek overnemen binnen eigen groep**
- \*8 + toestelnummer = Gesprek van toestel xxx overnemen**
- \*9\* = Paging (omroep op toestellen)**
- \*9 + toestelnummer = Paging op toestel xxx (omroepen op toestel)**
- \*77\* + toestelnummer \* = hotdesking login (bijv: \*77\*201\* dan bellen + Pincode)**
- \*77\*5\* = hotdesking loguit**

# Handleiding 3CX - Yealink

1	LCD Scherm
2	Stroom lampje
3	Lijn toetsen
4	Mute, Headset, Message, Redial Keys
5	Speaker (handsfree)
6	Volume toetsen
7	Toetsenblok
8	Navigatie toetsen
9	Soft-key toetsen



# Handleiding 3CX - Yealink

## **Audio-instellingen**

### **Volume**

U kunt het volume van de hoorn/luidspreker/headset instellen. Het volume instellen als u niet in gesprek bent:

- 1) Druk op Menu->Instellingen->Basisinstellingen.
- 2) Blader naar Telefoonvolume en druk op de menu-toets **OK**, markeer de gewenste instelling om het volume aan te passen, gebruik de balk voor de volumeregeling of de navigatietoetsen om het volume te regelen.

- 3) Druk op de menu-toets **OK** om het volume te wijzigen of druk op Terug om te annuleren.

Het volume instellen als u in gesprek bent: Indien hoorn/headset/handenvrij modus is geactiveerd, drukt u de balk voor de volumeregeling naar een comfortabel niveau.

### **Beltonen**

U kunt het type en volume van de oproepmelodie instellen. Het type oproepmelodie aanpassen via het telefoontoestel:

- 1) Druk op Menu->Instellingen->Basis instellingen
- 2) Blader naar Oproepmelodie en druk op de menu-toets **OK**.
- 3) Gebruik de navigatietoetsen om de specifieke keuze te markeren.
- 4) Druk op de menu-toets **OK** om de geselecteerd oproepmelodie te slaan of druk op

Terug om te annuleren.

Het volume regelen via het telefoontoestel:

- 1) Druk op Menu->Instellingen->Basis instellingen->**OK**.
- 2) Blader naar Volume->Volume oproepmelodie->**OK**. Gebruik de balk voor de volumeregeling of de navigatietoetsen om het volume in te stellen.
- 3) Druk op de menu-toets **OK** om de instelling op te slaan of druk op Terug om te annuleren.

U kunt het volume van de oproepmelodie ook op de volgende wijze instellen: Als het telefoontoestel in de ruststand staat, drukt u de balk voor de volumeregeling om een comfortabel niveau in te stellen.

Het type oproepmelodie wijzigen via de webinterface: Kies Phone->Preference->Ring Type, selecteer via het pull down menu de gewenste keuze en klik op de knop Confirm om de wijziging aan te brengen. U kunt ook de gewenste keuze wissen door op de knop Del te klikken. Let op: Vaste oproepmelodieën kunt niet verwijderd worden.

# Handleiding 3CX - Yealink

## Contactbeheer

### Een contactpersoon bewerken/ toevoegen/ verwijderen

U kunt 300 contactpersonen in het telefoonboek van het IP toestel opslaan, daarnaast kunt u contactpersonen verwijderen, direct kiezen of opzoeken. Een contactpersoon via het telefoontoestel toevoegen:

- 1) Druk op de toets Lijst en vervolgens op **OK** om het telefoonboek te openen
- 2) Druk op de menu-toets Nieuw en voer de naam en het kantoor-/mobiele nummer van de contactpersoon in via de cijfer-toetsen. Gebruik de menu-toets Ab3 om de invoer modus tussen de numerieke en alfanumerieke hoofdletters/kleine letters te wijzigen.
- 3) Gebruik de navigatie-toetsen om het gewenste account te selecteren als u de contactpersoon aan een specifieke account wilt toewijzen.
- 4) Druk op de menu-toets Opl. om de contactpersoon toe te voegen of op Annuleren de wijziging te annuleren.

Een contactpersoon bewerken/verwijderen via het telefoontoestel:

- 1) Druk op de toets Lijst en vervolgens op **OK** om het telefoonboek te openen
- 2) Gebruik de navigatie-toets om de contactpersoon die u wilt bewerken/verwijderen te selecteren. Druk op de menu-toets Optie, kies vervolgens via navigatie-toets voor Details als deze contactpersoon wilt bewerken, of voor Wissen als u deze wilt verwijderen en druk vervolgens op de menu-toets **OK**.
- 3) Voer de gewenste wijzigingen uit, druk op de menu-toets **OK** of druk op de menu-toets Annuleren om terug te keren naar het telefoonboek.

# Handleiding 3CX - Yealink

## Basisfuncties

### *Een oproep tot stand brengen*

U kunt een telefoonoproep via de volgende apparatuur tot stand brengen:

- 1) Neem de hoorn, het symbool wordt in het inactieve scherm weergegeven.
- 2) Druk op de toets Luidspreker, het symbool wordt in het inactieve scherm weergegeven.
- 3) Druk op de toets Headset als de headset al vooraf op de headset-poort is aangesloten. Het symbool wordt in het inactieve scherm weergegeven.

U kunt het nummer ook eerst kiezen en vervolgens de methode kiezen die u wilt gebruiken om met de andere deelnemer te spreken.

### *Oproepmethodes*

U kunt op een toets voor een beschikbare lijn drukken als er meer dan één account is en daarna

- 1) Het nummer kiezen dat u wilt bellen, of
- 2) Op de menu-toets Telefoonboek drukken, de navigatietoets gebruiken om uw keuze te markeren, of
- 3) Op de menu-toets Historie drukken, de navigatieknop gebruiken om uw keuze te markeren (druk op de toets Links/Rechts om Alle oproepen, Gemiste oproepen, Gekozen oproepen, Ontvangen oproepen en Doorgeschakelde Oproepen te kiezen)
- 4) Op de RD-toets drukken om het laatst gekozen nummer op te roepen.
- 5) Druk op de programmeerbare toetsen die als snelkiestoets zijn ingesteld.

## Een oproep beantwoorden

### *Een binnenkomende oproep beantwoorden*

1) Als u niet in gesprek bent, tilt u de hoorn op om de oproep te beantwoorden. Druk op de toets Luidspreker om de oproep via de luidspreker te beantwoorden of druk op de toets Headset om de oproep via uw headset te beantwoorden.

2) Als u al in gesprek bent en er komt nog een oproep binnen op het telefoontoestel dan selecteert de binnenkomende oproep via de navigatietoetsen en drukt op de menu-toets Aannemen/Beantw.

Tijdens het gesprek kunt u schakelen tussen de headset, hoorn en de luidspreker door op de overeenkomstige toetsen te drukken of door de hoorn op te nemen.

### *Een binnenkomende oproep weigeren*

Druk op de functietoets **Afwijzen/Weiger** om de inkomende oproep direct te weigeren.

# Handleiding 3CX - Yealink

## **DND (Do Not Disturb - niet storen)**

1) Druk op de menu-toets **DND** om de DND-modus (niet storen) te activeren. Andere inkomende oproepen zullen worden geweigerd en het display toont het symbool .

2) Druk voor tweede keer op de menu-toets **DND** om de DND-modus (niet storen) uit te schakelen. Inkomende oproepen zullen worden geaccepteerd en het display toont het symbool niet meer.

U kunt gegevens van de binnenkomende oproep in het logboek bekijken.

## **Oproep omleiden**

Met deze functie kunt u een inkomende oproep omleiden naar een ander telefoonnummer, bijv. een mobiel nummer of voicemail. Het display toont het symbool . De volgende oproep omleiden-opties kunnen worden geconfigureerd:

*Uit:* Oproep omleiden is standaard uitgeschakeld.

*Direct:* Binnenkomende oproepen worden direct omgeleid.

*Bij Bezet:* Binnenkomende oproepen worden direct omgeleid als de telefoon in gesprek is.

*Vertraagd:* Binnenkomende oproepen worden omgeleid als het telefoontoestel niet wordt beantwoord na een specifieke periode.

*Bij Bezet/vertraagd:* Binnenkomende oproepen worden omgeleid ongeacht of het telefoontoestel in gesprek is of niet.

Oproep omleiden configureren via het telefoontoestel:

- 1) Druk op de volgende menu-toetsen: Menu->Opties->**OK**->Omleiden->**OK**.
- 2) Er zijn 5 opties beschikbaar: Direct, Bij bezet, Vertraagd, bij bezet/vertraagd en Uit.
- 3) Als u een keuze maakt (behalve Omleiden Uit) voert u het bestemmingsnummer in waarnaar u de oproepen wilt omleiden. Druk op Opslaan om de wijzigingen op te slaan.

Oproep omleiden configureren via de webinterface: Kies Phone->Features->Forward om de bijbehorende wijzigingen aan te brengen. Raadpleeg de bovenstaande configuratie-informatie.

# Handleiding 3CX - Yealink

## Tijdens een actief gesprek

### *Mute*

Met deze functie kunt u de microfoon tijdens een gesprek uitschakelen, u kunt nu niet meer worden gehoord door de andere deelnemer. U kunt nog wel alle andere deelnemers horen terwijl de microfoon is uitgeschakeld.

De microfoon in- of uitschakelen tijdens een gesprek:

Druk op de toets **mute** tijdens het gesprek, het symbool wordt nu in het scherm weergegeven. Druk nogmaals op **mute** om de microfoon weer in te schakelen en het gesprek verder te vervolgen.

### *In de wacht zetten*

Met deze functie kunt u een gesprek in de wacht zetten om bijvoorbeeld kort ruggespraak te houden met een ander. Andere oproepen kunnen worden ontvangen en tot stand worden gebracht terwijl een oproep in de wacht is gezet. Een oproep in de wacht zetten en terughalen:

- 1) Druk op de toets **Hold** of op de menu-toets **Wacht** om het gesprek in de wacht te zetten.
- 2) Als er slechts één oproep in de wacht wordt gezet, drukt u op de menu-toets **Uit Wacht** of op de toets **Hold** om het gesprek te vervolgen.
- 3) Als er meer dan één oproep in de wacht is gezet, drukt u op de Account-toets waaronder het gesprek in de wacht is gezet, om het eerste gesprek van op account te vervolgen. Indien er meerdere gesprekken in de wacht staan selecteer dan met de toets Omhoog/Omlaag het gesprek dat u wilt vervolgen en druk vervolgens op de menu-toets **uit Wacht** of de toets **Hold** om het gesprek voort te zetten.

# Handleiding 3CX - Yealink

## Gesprek doorverbinden

U kunt met uw telefoontoestel gesprekken naar een derde deelnemer doorverbinden. Er zijn twee manieren om een gesprek door te verbinden: aangekondigd doorverbinden en onaangekondigd doorverbinden.

Een oproep onaangekondigd doorverbinden via het telefoontoestel:

- 1) Tijdens een gesprek druk op de toets R of de menu-toets Doorverb. De oproep wordt in de wacht gezet en u hoort een kiestoon. Kies het bestemmingsnummer waarna moet worden doorverbonden en druk op de toets Kiezen.
- 2) Verbreek de verbinding op om het doorverbinden te voltooien.

Een oproep aangekondigd doorverbinden via het telefoontoestel:

- 1) Tijdens een gesprek druk op de toets R of de menu-toets Doorverb. De oproep wordt in de wacht gezet en u hoort een kiestoon. Kies het bestemmingsnummer waarna moet worden doorverbonden en druk op de toets Kiezen.
- 2) Als het telefoontoestel wordt beantwoord, kunt u een ruggespraak houden zonder dat de eerste deelnemer dit hoort, vervolgens verbreekt u de verbinding om het doorverbinden te voltooien
- 3) De verbinding met het actieve gesprek wordt verbroken.

## Conferentie gesprek

U kunt een conferentie gesprek tot stand brengen met twee andere deelnemers. Tijdens dit gesprek kunnen dus drie deelnemers met elkaar communiceren. Een conferentie tot stand brengen:

- 1) Druk tijdens een actief gesprek op de menu-toets Confer.
- 2) Het eerste gesprek wordt in de wacht gezet. U hoort een kiestoon.
- 3) Kies het bestemmingnummer van de derde deelnemer die voor de conferentie wordt uitgenodigd en druk op de menu-toets Kiezen.
- 4) Als de oproep wordt beantwoord door de derde deelnemer, zal het conferentie gesprek direct actief zijn
- 5) Hang op om de verbinding met alle deelnemers te verbreken.