

# Dahua DMSS

Gebruikershandleiding voor iPhone en Android - account aanmaken, toegang ontvangen, live kijken en opnames terugkijken

**Belangrijk**

Voor nieuwe P2P-toegang is sinds 15 januari 2026 een actief DMSS-account nodig. Maak daarom eerst uw eigen DMSS-account aan. T-Portal heeft uw DMSS-wachtwoord nooit nodig.

## 1. DMSS installeren

1. Open op uw telefoon de Apple App Store of Google Play Store.
2. Zoek op DMSS en installeer de officiële DMSS-app van Dahua.
3. Open de app na installatie.

## 2. Een DMSS-account aanmaken

1. Kies in DMSS voor registreren / Sign Up.
2. Selecteer uw land en landcode.
3. Vul uw e-mailadres of mobiele telefoonnummer in en maak een eigen sterk wachtwoord aan.
4. Vraag de verificatiecode aan en vul de ontvangen code in.
5. Rond de registratie af en log daarna in op DMSS.

**Privacy & beveiliging**

Stuur uw DMSS-wachtwoord niet naar T-Portal. Voor het delen van cameratoegang hebben wij alleen het e-mailadres of telefoonnummer nodig waarmee uw DMSS-account is geregistreerd.

### 3. Uw DMSS-account doorgeven aan T-Portal

Nadat u bent ingelogd, stuurt u aan T-Portal het e-mailadres of telefoonnummer waarmee u het DMSS-account heeft aangemaakt.

|                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <b>Organisatie / locatie</b> | [UW ORGANISATIE / LOCATIE]      |
| <b>DMSS-account</b>          | [E-MAILADRES OF TELEFOONNUMMER] |
| <b>Gewenste camera's</b>     | [INDIEN VAN TOEPASSING]         |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Daarna doet T-Portal de rest</b> | T-Portal deelt het camerasysteem met uw DMSS-account en bepaalt welke functies en camera's voor uw account beschikbaar zijn. U hoeft de recorder niet zelf via serienummer, QR-code of administratorwachtwoord toe te voegen. |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4. Gedeelde cameratoegang openen

1. Zorg dat u in DMSS bent ingelogd met hetzelfde account dat u aan T-Portal heeft doorgegeven.
2. Open DMSS nadat T-Portal heeft bevestigd dat de toegang is gedeeld.
3. Controleer meldingen of de apparatenlijst in DMSS. Accepteer een uitnodiging wanneer DMSS daarom vraagt.
4. Na acceptatie verschijnt de gedeelde locatie of recorder in uw apparatenoverzicht.
5. Tik op de locatie om de camera's te openen waarvoor u toegang heeft gekregen.

|                                      |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Niet alle camera's zichtbaar?</b> | Dat kan correct zijn. T-Portal kan toegang beperken tot specifieke camera's, bijvoorbeeld alleen een entree, parkeerterrein of bepaalde ruimtes. |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Live camerabeelden bekijken

1. Open DMSS en ga naar Home.
2. Tik op de gedeelde recorder of locatie.
3. Selecteer de gewenste camera.
4. Tik op het beeld om de bediening te tonen. Afhankelijk van uw rechten kunt u wisselen tussen camera's, beeldindelingen en videokwaliteit.

## 6. Opnames terugkijken

Terugkijken is alleen mogelijk wanneer T-Portal hiervoor rechten heeft toegekend en er opnames beschikbaar zijn.

1. Open de gewenste locatie of camera.
2. Kies Playback / Video Playback.
3. Selecteer de gewenste datum.
4. Gebruik de tijdlijn om naar het gewenste tijdstip te gaan.
5. Speel het fragment af. Beschikbare functies kunnen per camerasysteem en toegewezen rechten verschillen.

|                                     |                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geen Playback<br/>zichtbaar?</b> | Dan heeft uw account mogelijk alleen Live View-rechten. Neem contact op met T-Portal wanneer u ook opgenomen beelden moet kunnen bekijken. |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7. Meldingen

Wanneer meldingen voor uw account zijn toegestaan, kan DMSS pushmeldingen tonen bij gebeurtenissen. Welke meldingen beschikbaar zijn, hangt af van het camerasysteem en de ingestelde rechten.

|                                      |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geen meldingen<br/>ontvangen?</b> | Controleer in iPhone/Android of DMSS toestemming heeft om meldingen te sturen. Meldingen kunnen daarnaast door T-Portal of door de recorderconfiguratie zijn beperkt. |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 8. Problemen oplossen

|                                     |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ik kan niet inloggen</b>         | Controleer of u het juiste e-mailadres/telefoonnummer en uw eigen DMSS-wachtwoord gebruikt. Gebruik zo nodig de wachtwoordhersteloctie in DMSS.     |
| <b>Ik zie geen gedeeld apparaat</b> | Controleer of u met exact hetzelfde DMSS-account bent ingelogd dat u aan T-Portal heeft doorgegeven. Sluit DMSS volledig af en open de app opnieuw. |
| <b>Ik zie niet alle camera's</b>    | Uw account kan bewust tot specifieke camera's zijn beperkt. Neem contact op met T-Portal als er volgens afspraak een camera ontbreekt.              |
| <b>Livebeeld werkt niet</b>         | Controleer de internetverbinding van uw telefoon. Probeer zowel wifi als mobiele data om een lokaal netwerkprobleem uit te sluiten.                 |
| <b>Ik kan niet terugkijken</b>      | Playback-rechten kunnen ontbreken of voor de gekozen periode is geen opname beschikbaar.                                                            |
| <b>Ik heb een nieuwe telefoon</b>   | Installeer DMSS en log in met hetzelfde DMSS-account. Accountgebonden apparaten en gedeelde toegang horen aan uw account gekoppeld te blijven.      |

## 9. Veilig gebruik

- Gebruik voor DMSS een uniek en sterk wachtwoord.
- Deel uw DMSS-account of wachtwoord niet met collega's; laat indien mogelijk per gebruiker een eigen account delen.
- Meld een verloren of gestolen telefoon en personeelswijzigingen tijdig bij T-Portal zodat gedeelde toegang kan worden aangepast.
- Sla camerabeelden alleen op of deel deze wanneer dit binnen de afspraken en privacyregels van uw organisatie is toegestaan.

|                |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Support</b> | Komt u er niet uit? Mail <a href="mailto:support@t-portal.nl">support@t-portal.nl</a> of bel 023 751 0860. Vermeld uw organisatie, het e-mailadres/telefoonnummer van uw DMSS-account en een korte omschrijving van wat u ziet. |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|